



# Cos'è NextView Inside e cosa offre

**NextView Inside** è una piattaforma proprietaria di Logica Informatica per il **monitoraggio applicativo ed operativo** progettata per misurare l'efficacia dei processi dell'ecosistema del Cliente ed offrire una combinazione di visibilità profonda, prestazioni elevate, facilità d'uso e scalabilità. Ecco i **punti vincenti principali**:

## Visibilità End-to-End

- Tracciamento dei processi (server, database, API, servizi esterni, app, IoT)
- Monitoraggio distribuito per microservizi, container, serverless, dispositivi IoT (database, router, app, dispositivi fisici di produzione, sensori, rilevatori)...

## Metriche e Alerting Avanzati

- Raccolta e visualizzazione in tempo reale di metriche
- Creazione di alert personalizzati basati su soglie dinamiche o AI

## Diagnostica Intelligente

- Analisi automatica delle cause principali ( *Root Cause Analysis* )
- Correlazione tra errori, log, metriche e tracce
- Rilevamento anomalie tramite ML ( *machine learning* )

## Dashboard Intuitive e Personalizzabili

- UI chiara con grafici interattivi
- Dashboard configurabili per diversi team
- Possibilità di esportare dati o integrarsi con sistemi di BI

## Scalabilità e Performance

- Capacità di gestire grandi volumi di dati in tempo reale
- Bassa latenza e impatto minimo sulle applicazioni monitorate

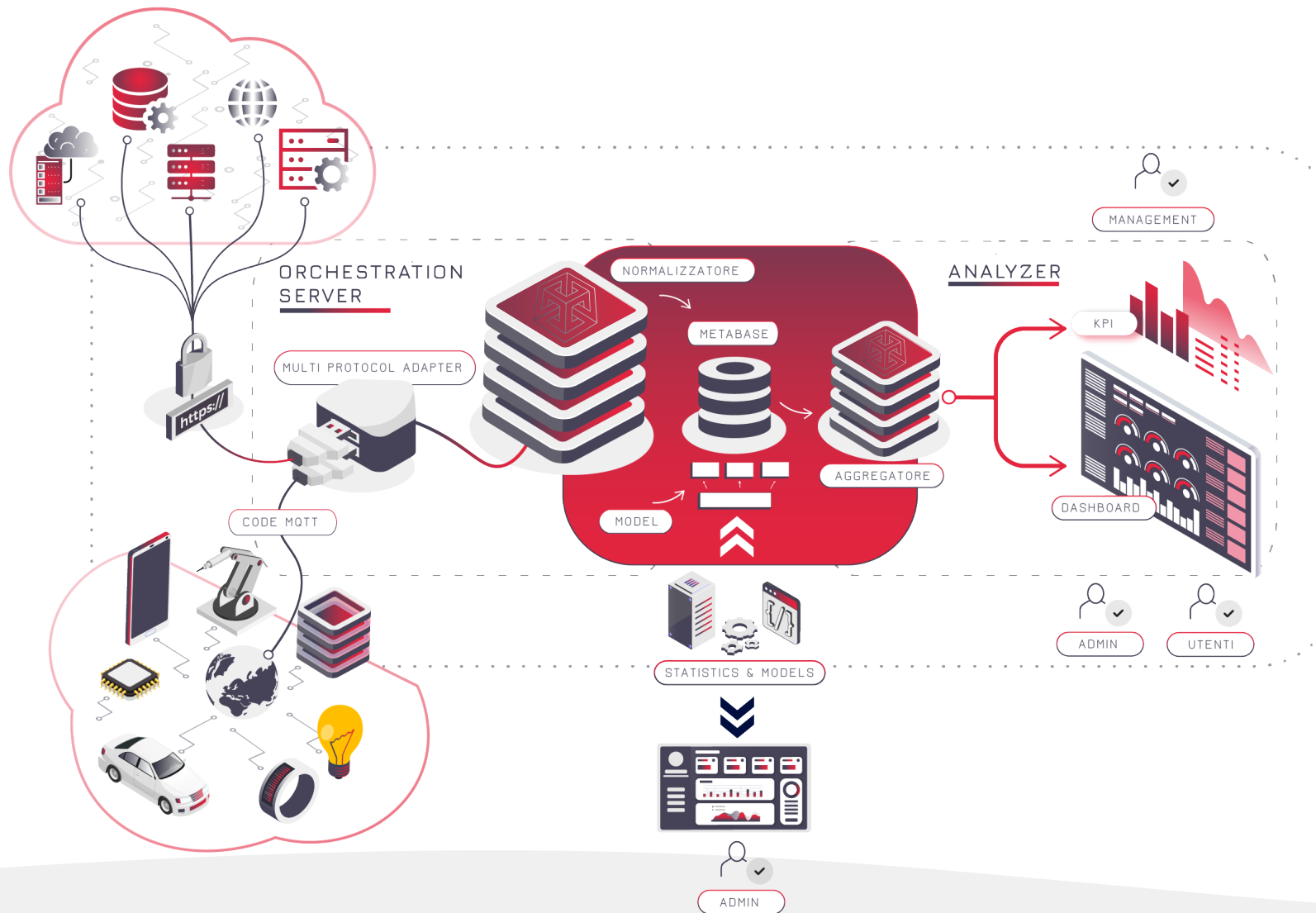
## Sicurezza e Conformità

- Supporto per crittografia dei dati in transito e a riposo
- Accessi profilati *Role-Based Access Control* (RBAC)

## Facilità di Integrazione e Deployment

- Compatibilità con ambienti cloud (Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform) e on-premises
- Agenti leggeri o *instrumentation* automatica
- API aperte e SDK per linguaggi comuni (Java Spring Boot)

# NextView Inside: la Visione d'insieme



Gli **agenti**, installati su nodi da monitorare, trasmettono misure ed eventi ad un componente **Multi Protocol Adapter** del server centrale ( *Orchestration Server*) sul quale arrivano le rilevazioni.

Il **Multi Protocol Adapter** elabora le informazioni di ingresso, omogenee ed eterogenee, (database, app, IoT, ...) e trasferisce il flusso al Normalizzatore.

Il **Metabase** si avvale di strumenti per definire i modelli di riferimento per supportare la Gap Analysis tra *scope*, misure e dati raccolti.

## Il Normalizzatore:

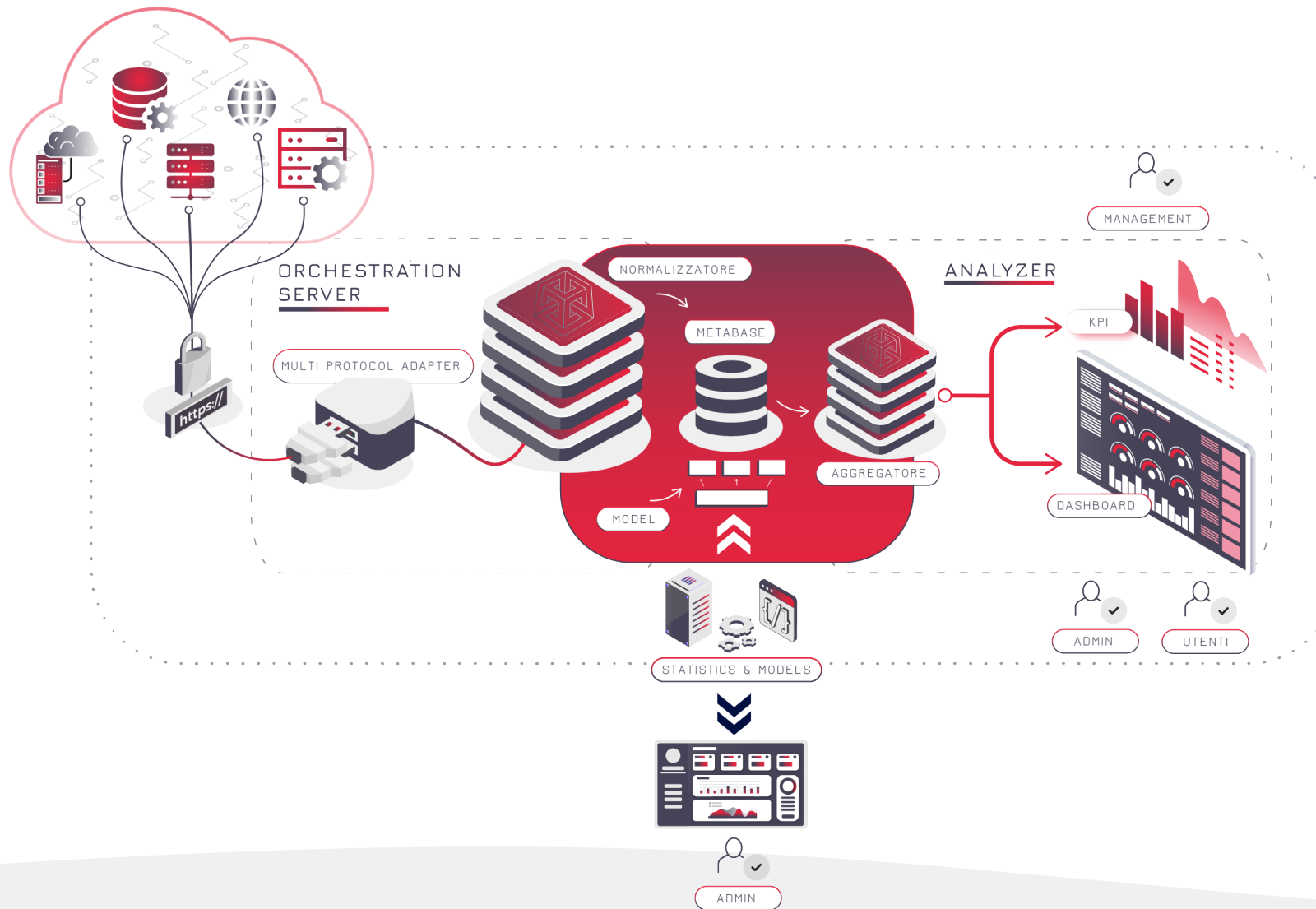
- convalida il flusso dei dati sulla base dei modelli (*metadati*) catalogati nel Metabase
- normalizza i valori in esso contenuti
- aggrega i valori in indicatori predefiniti e significativi ai fini della misura e del monitoraggio
- riversa l'insieme nelle strutture operative del Metabase esponendoli in una dashboard ad uso dell'Amministratore di Sistema

L'**Aggregatore** identifica modelli, tendenze e anomalie, allo scopo di formulare ipotesi per comportamenti futuri:

- rileva e aggrega i dati storici raccolti dal sistema di monitoraggio
- applica modelli statistici, di regressione e machine learning per eseguire le analisi *predictive learning*

La **dashboard** fornisce un quadro e lo stato del dominio immediato, consentendo ai diversi tipi Utenti di portare avanti tutte le attività di Gap Analysis, analisi prestazionali e predittive ( *KPI indicator*),

# Case Study 1: Monitoraggio applicativo ed operativo di Ecosistemi IT



## Contesto e Problema

- Realtà complessa con infrastrutture distribuite e protezione dati
- Servizi mission -critical
- Monitoraggio applicativo coerente dell'intero ecosistema IT, in particolare server, app, storage, reti, workstation operative e dispositivi fisici (stampanti, router, UPS)

## Obiettivi dello studio

- Alta efficienza nel monitoraggio in tempo reale di infrastrutture distribuite
- Supporto nativo per ambienti ibridi ( *on-premises* + cloud)
- Raccolta e query di metriche da sistemi e servizi

## Soluzione

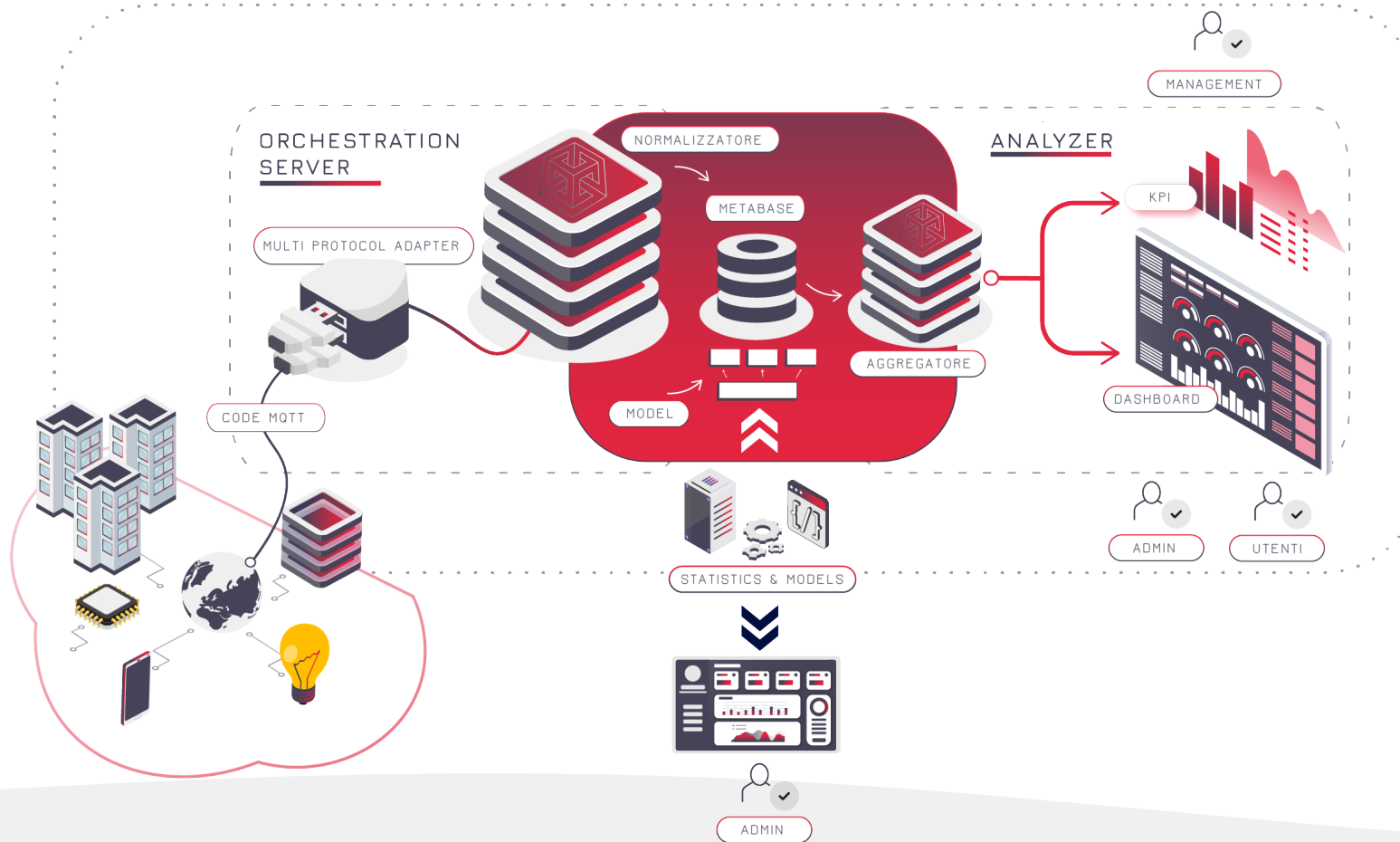
- Rilevamento automatico di applicazioni, microservizi, container e infrastruttura
- Intelligenza artificiale per Root Cause Analysis e alert predittivi
- Notifiche e alert unificati su email, SMS/WhatsApp
- Dashboard e notifiche integrate

## Prospettive future

- Base per *Security/ Privacy Information Management Sysyem* con GDPR
- Adozione di tecnologie *blockchain* per nuove forme di efficienza dei processi



# Case Study 2: Monitoraggio applicativo ed operativo di Edifici



## Contesto e Problema

- Strutture ed impianti complessi da monitorare
- Mancanza di una visione centralizzata dello stato degli edifici
- Mancata rilevazione in tempo utile di guasti e di criticità

## Obiettivi dello studio

- Creare un inventario digitale degli edifici
- Introdurre sistemi di monitoraggio con allarmi preventivi e manutenzione predittiva
- Proteggere i dispositivi IoT e le reti degli edifici

## Soluzione

- Sensori IoT installati per rilevare scostamenti strutturali, perdite di stabilità, guasti tecnici
- Piattaforma software centralizzata per visualizzazione in tempo reale delle criticità e degli allarmi
- Dashboard per la manutenzione predittiva, alimentata da algoritmi di machine learning

## Prospettive future

- Integrazione con GIS per la mappatura completa degli edifici
- Integrazione con patrimonio documentale afferente agli edifici
- Maggiore controllo sul rispetto delle normative ambientali e di sicurezza

# Architettura e Tecnologia

**NextView Inside** è un'evoluzione di **NextView**, soluzione nativa Java-based che opera in modalità on-premises e in Private Clouding, sia Housing che in Hosting.

L'Agent rileva e invia esclusivamente i dati relativi al monitoraggio, non effettua alcun accesso su processi e/o dati personali della macchina dove viene installato.

La comunicazione tra gli agenti e **NextView Inside Server** è in modalità https e qualora gli agenti stessi non potessero comunicare direttamente tramite rete con il server centrale, il servizio mette a disposizione un gateway in grado di recepire i dati provenienti dagli agenti e ritrasmetterli al server centrale una volta disponibile.

**NextView Inside** è stato progettato, implementando le migliori metodologie e tecnologie con l'intento di ottenere un prodotto stabile in massima sicurezza ed affidabilità.





Viale della Tecnica 205, 00144 - Roma



+39 06 5915059



[www.logicainformatica.it](http://www.logicainformatica.it)

in

f

