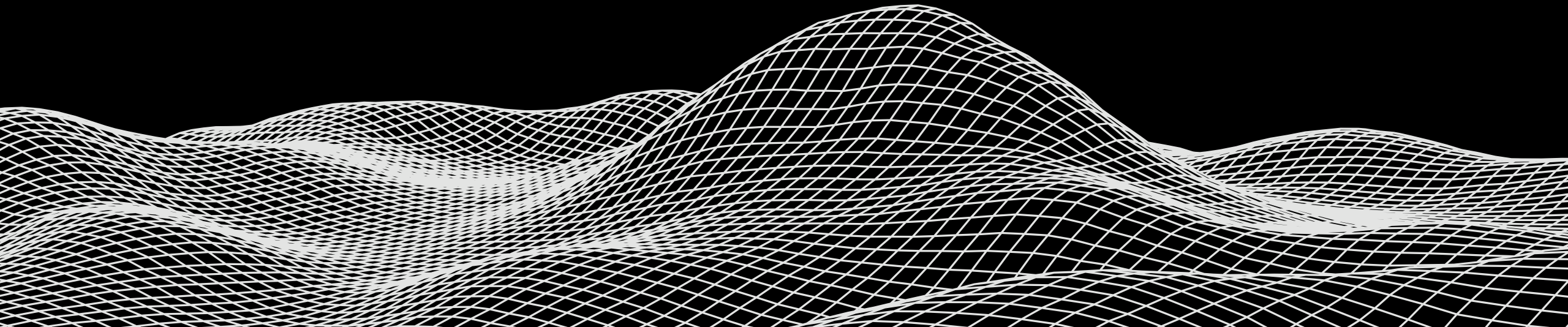


BUSINESS SOLUTIONS



NextView Inside è la piattaforma per il **monitoraggio applicativo ed operativo** che ti consente di tenere sotto controllo ed ottimizzare ogni processo del tuo **ecosistema digitale**. Offre una combinazione di visibilità profonda, prestazioni elevate, facilità d'uso e scalabilità.



Cosa offre NextView Inside



Visibilità End-to-End

- Tracciamento dei processi (server, database, API, servizi esterni, app, IoT);
- Monitoraggio distribuito per microservizi, container, serverless, dispositivi IoT (database, router, app, dispositivi fisici di produzione, sensori, rilevatori).

Dashboard Intuitive e Personalizzabili

- UI chiara con grafici interattivi;
- Dashboard configurabili per diversi team;
- Possibilità di esportare dati o integrarsi con sistemi di BI.

Metriche e Alerting Avanzati

- Raccolta e visualizzazione in tempo reale di metriche;
- Creazione di alert personalizzati basati su soglie dinamiche o AI.

Sicurezza e Conformità

- Supporto per crittografia sui dati in transito e a riposo;
- Accessi profilati *Role-Based Access Control* (RBAC).

Cosa offre NextView Inside



Facilità di Integrazione e Deployment

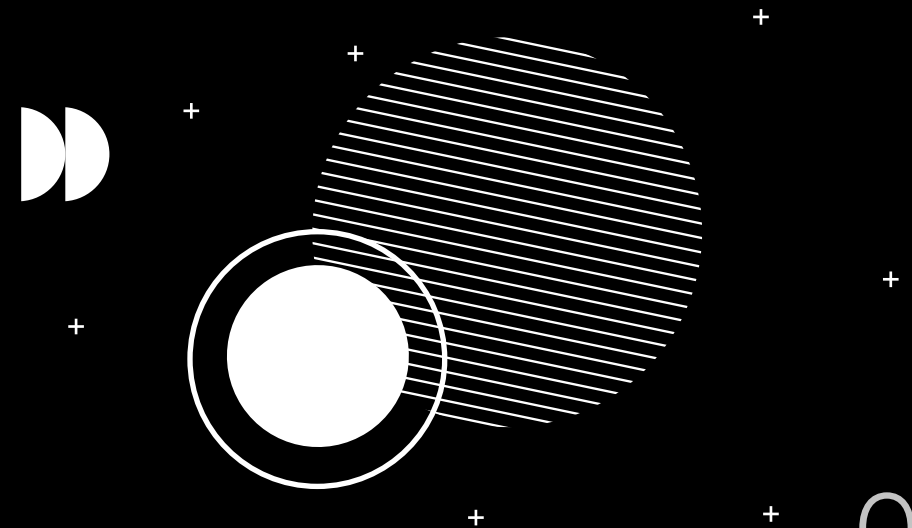
- Compatibilità con ambienti cloud (Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform) e on-premises;
- Agenti leggeri o instrumentation automatica;
- API aperte e SDK per linguaggi comuni (Java Spring Boot).

Scalabilità e Performance

- Capacità di gestire grandi volumi di dati in tempo reale;
- Bassa latenza e impatto minimo sulle applicazioni monitorate.

Diagnostica Intelligente

- Analisi automatica delle cause principali (Root);
- Correlazione tra errori, log, metriche e tracce.



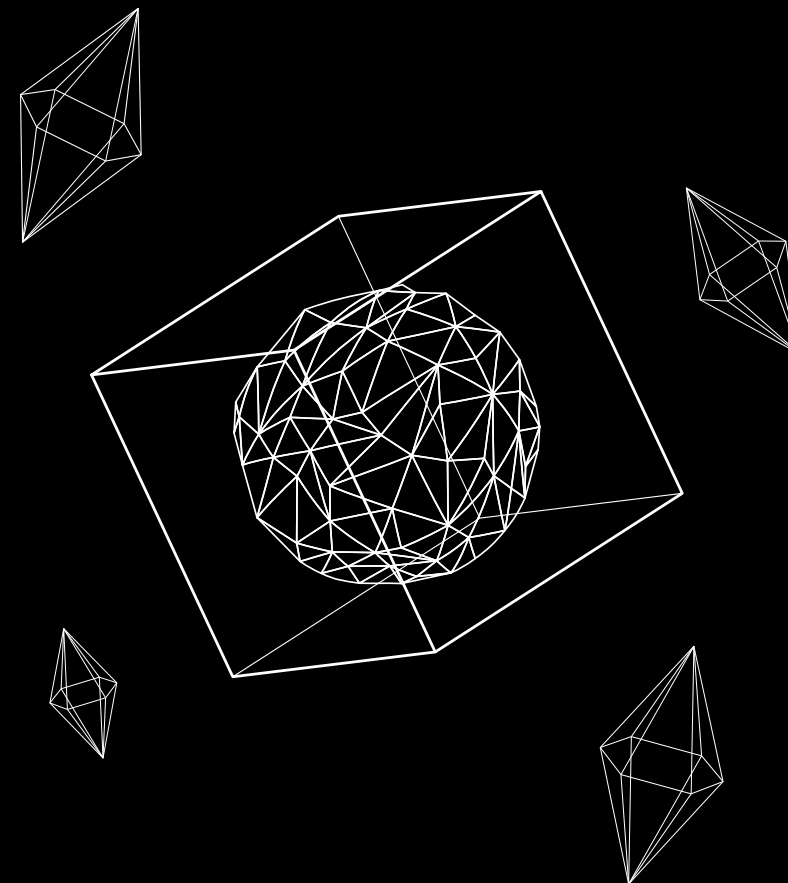
Architettura



NextView Inside è un'evoluzione di **NextView**, soluzione nativa Java-based fruibile in modalità on-premises e in Private Clouding, sia Housing che in Hosting.

NextView Inside è integrabile nativamente con strumenti di automazione e gestione dei servizi, nonché con provider di Cloud pubblico.

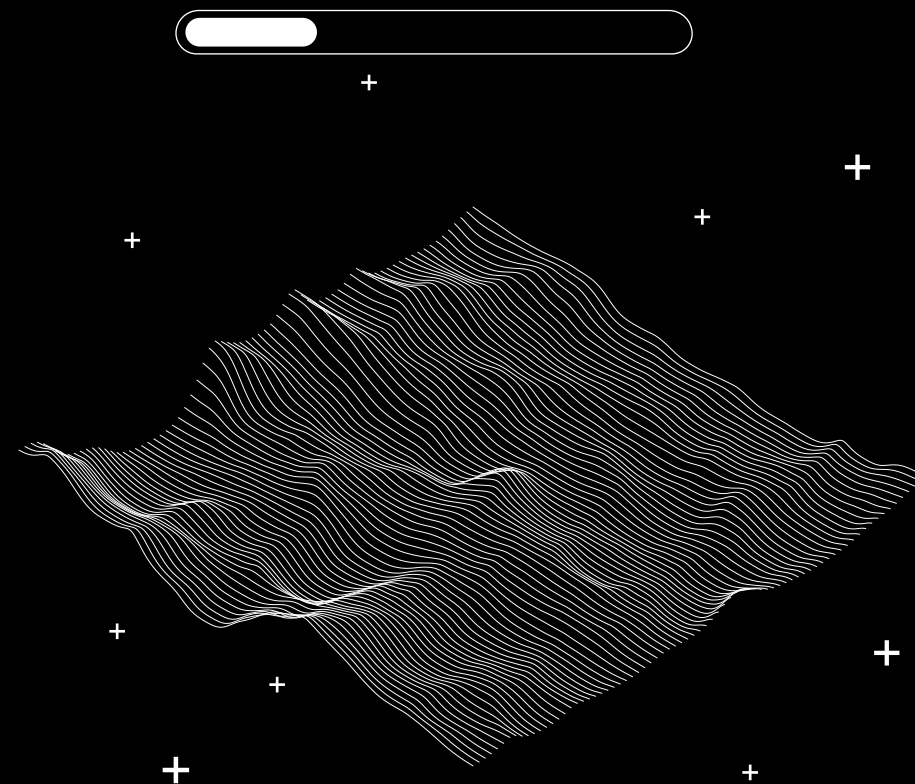
La comunicazione tra gli agenti e **NextView Inside** Server avviene in modalità https e qualora gli agenti stessi non potessero comunicare direttamente tramite rete con il server centrale, il servizio mette a disposizione un gateway in grado di recepire i dati provenienti dagli agenti e ritrasmetterli al server centrale una volta disponibile.



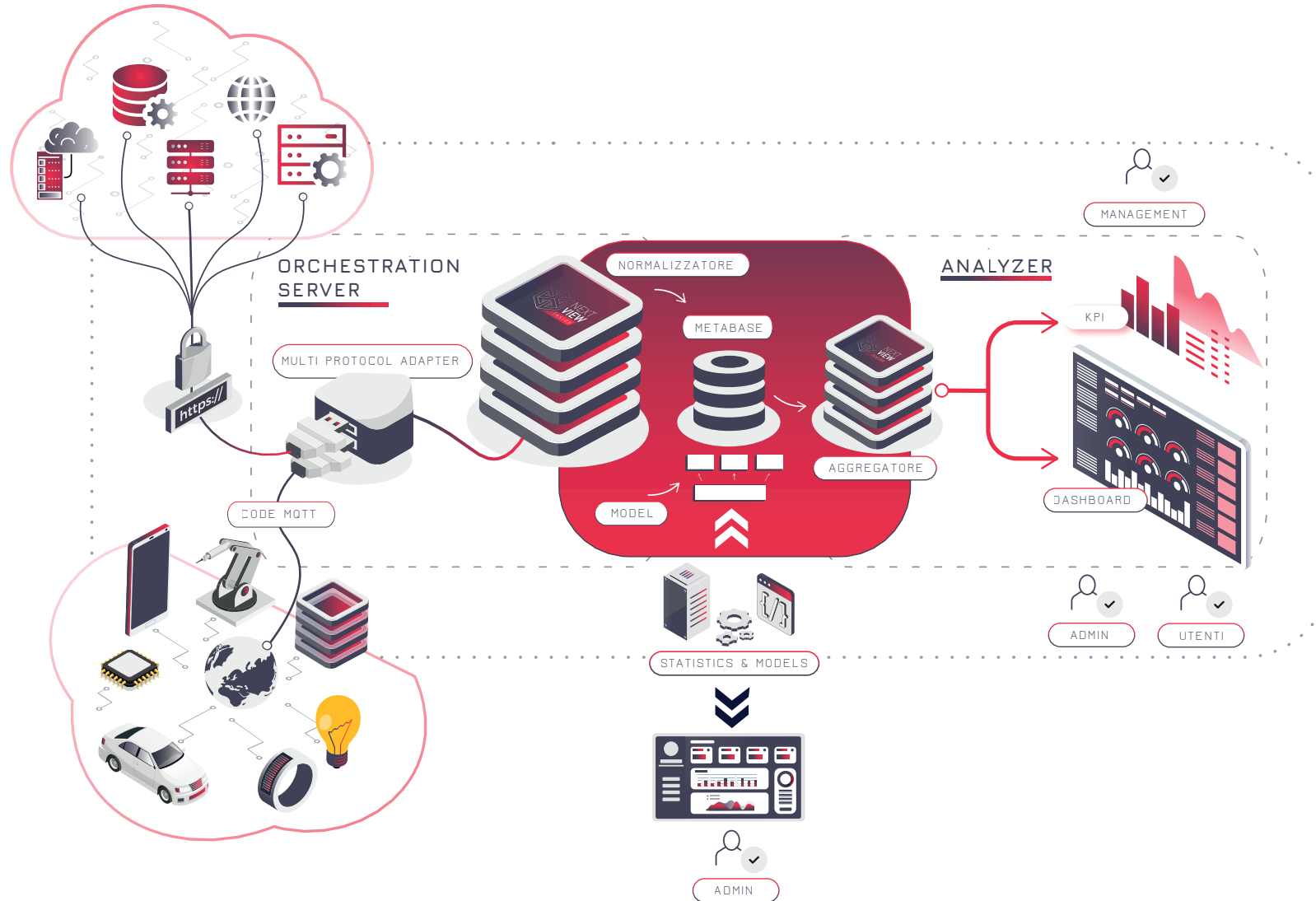
Il **MetaBase** di indicatori chiave di prestazione (KPI), insieme a regole dinamiche di aggregazione e normalizzazione dei dati, consente di individuare e analizzare problematiche di prestazioni delle applicazioni e di valutarne l'impatto sui risultati aziendali.

Grazie alla possibilità di interrogare in modo interattivo diversi tipi di telemetria (tracce metriche e log), la piattaforma permette di identificare cause sconosciute di eventi imprevisti e di monitorare le funzionalità di sicurezza delle applicazioni tramite agenti o framework comuni.

L'agent rivela e invia esclusivamente i dati relativi al monitoraggio, non effettua alcun accesso su processi e/o dati personali della macchina dove viene installato.



NextView Inside: *la Visione*



NextView Inside: *la Visione d'insieme*



Gli **agenti**, installati su nodi da monitorare, trasmettono misure ed eventi ad un componente **Multi Protocol Adapter** del server centrale (*Orchestration Server*) sul quale arrivano le rilevazioni.

Il **Multi Protocol Adapter** elabora le informazioni di ingresso, omogenee ed eterogenee (database, app, IoT, etc...), e trasferisce il flusso al Normalizzatore.

Il **Metabase** si avvale di strumenti per definire i modelli di riferimento per supportare la Gap Analysis tra scope, misure e dati raccolti.

Il **Normalizzatore**:

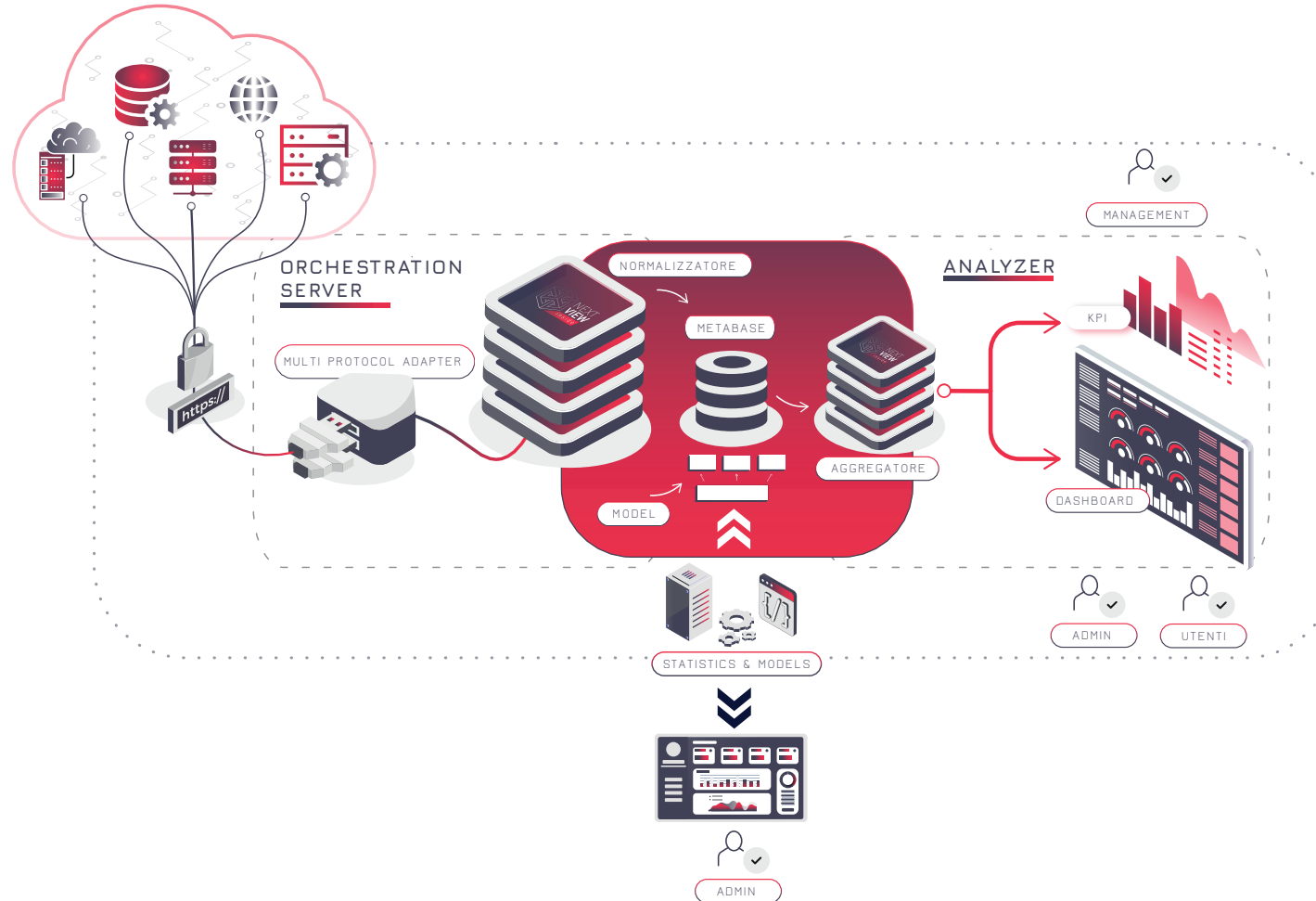
- convalida il flusso dei dati sulla base dei modelli (*metadati*) catalogati nel Metabase;
- normalizza i valori in esso contenuti;
- aggrega i valori in indicatori predefiniti e significativi ai fini della misura e del monitoraggio;
- riversa l'insieme nelle strutture operative del Metabase esponendoli in una dashboard ad uso dell'Amministratore di Sistema.

L'**Aggregatore** identifica modelli, tendenze e anomalie, allo scopo di formulare ipotesi per comportamenti futuri:

- rivela e aggrega i dati storici raccolti dal sistema di monitoraggio;
- applica modelli statici, di regressione e machine learning per eseguire le analisi *predictive learning*.

La **Dashboard** fornisce un quadro e lo stato del dominio immediato, consentendo ai diversi tipi di Utenti di portare avanti tutte le attività di Gap Analysis, analisi prestazionali e predittive (*KPI indicator*).

Case Study 1: *Monitoraggio applicativo ed operativo di Ecosistemi IT*



Case Study 1: *Monitoraggio applicativo ed operativo di Ecosistemi IT*



Contesto e Problema

- Realtà complessa con infrastrutture distribuite e protezione dati;
- Servizio mission-critical;
- Monitoraggio applicativo coerente dell'intero ecosistema IT, in particolare server, app, storage, reti workstation operative e dispositivi fisici (stampanti, router, UPS).

Soluzione

- Rilevamento automatico di applicazioni, microservizi, container e infrastruttura;
- Intelligenza artificiale per Root Cause Analysis e alert predittivi;
- Notifiche e alert unificati su email, SMS/WhatsApp;
- Dashboard e notifiche integrate.

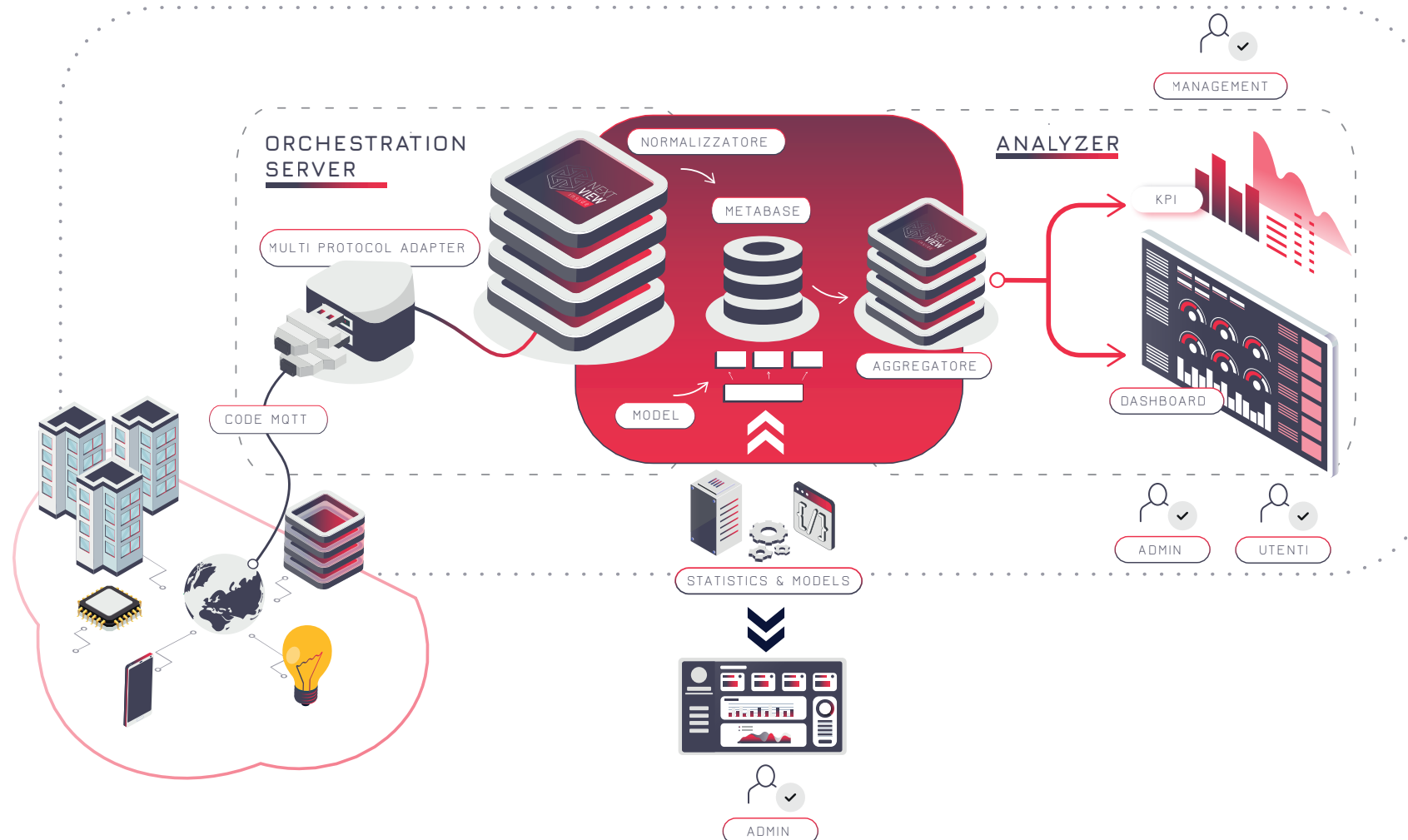
Obiettivi dello studio

- Alta efficienza nel monitoraggio in tempo reale di infrastrutture distribuite;
- Supporto nativo per ambienti ibridi (*on-premises + cloud*);
- Raccolta e query di metriche da sistema e servizi.

Prospettive future

- Base per Security/Privacy Information Management System con GDPR;
- Adozione di tecnologie *blockchain* per nuove forme di efficienza dei processi.

Case Study 2: *Monitoraggio applicativo ed operativo di Edifici*



Case Study 2: *Monitoraggio applicativo ed operativo di Edifici*



Contesto e Problema

- Strutture e impianti complessi da monitorare;
- Mancanza di una visione centralizzata dello stato degli edifici;
- Mancata rilevazione in tempo utile di guasti e di criticità.

Soluzione

- Sensori IoT installati per rilevare scostamenti strutturali, perdite di stabilità, guasti tecnici;
- Piattaforma software centralizzata per visualizzazione in tempo reale delle criticità e degli allarmi;
- Dashboard per la manutenzione predittiva, alimentata da algoritmi di machine learning.

Obiettivi dello studio

- Creare un inventario digitale degli edifici;
- Introdurre sistemi di monitoraggio con allarmi preventivi e manutenzione predittiva;
- Proteggere i dispositivi IoT e le reti degli edifici.

Prospettive future

- Integrazione con GIS per la mappatura completa degli edifici;
- Integrazione con patrimonio documentale afferente agli edifici;
- Maggiore controllo sul rispetto delle normative ambientali e di sicurezza.



 Viale della Tecnica 205, 00144 - Roma

 +39 06 5915059

 nextviewinside.it

in

f

o

▶