

 Sistema Gestione Integrato	Politica del Sistema di Gestione Integrato: principi base	Rev. 01 del 30/05/2022 Pag. 1 di 2 Data agg. 19/01/26
---	--	---

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ANNO 2026

La Direzione è consapevole del fatto che, considerata la continua evoluzione dei Prodotti/Servizi e le esigenze di Mercato, **la Soddisfazione del Cliente** è il **fattore chiave** per il successo duraturo dell'Azienda.

È pertanto esigenza dell'azienda attuare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e la Parità di Genere capace di:

- a) **Rinnovare la Certificazione di Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015**
- b) **Rinnovare la Certificazione di Sicurezza delle Informazioni in conformità alla Norma di riferimento UNI CEI ISO/IEC 27001:2022**
- c) **Rinnovare la Certificazione per la Parità di Genere in conformità alla Prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022**
- d) **Assicurare un'efficace gestione del Sistema Integrato attraverso un impegno costante nella prevenzione e risoluzione dei problemi e delle carenze interne**
- e) **Monitorare valutare e migliorare l'analisi dei rischi (MSGI 6.1) al fine di minimizzare l'impatto degli stessi in ogni momento del processo produttivo.**
- f) **Individuare eventuali Gap tra la Qualità e Sicurezza prestata e la Qualità e Sicurezza Percepita/Attesa, al fine di rilevare opportunità di miglioramento**
- g) **Assicurare un'efficace gestione dei reclami dei Clienti**
- h) **Incrementare l'efficace/efficiente gestione delle attività afferenti al processo di Gestione Offerte/Contratti assicurando il rispetto dei requisiti contrattuali (MSGI sez. 8.2) attraverso il progressivo aumento dell'utilizzo dei moduli del Sistema Integrato in formato elettronico al fine di migliorarne la reperibilità e l'archiviazione**
- i) **Migliorare la gestione dei progetti SW sviluppati internamente e dei servizi di Assistenza e Consulenza (PO_01, PO_02 e PO_03)**
- j) **Perseguire il continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito alla Committenza (PO_01, PO_02, PO_03, PO_04) tramite l'uso di sistemi informativi a supporto**
- k) **Costante individuazione ed incremento delle possibilità e capacità dei dipendenti al fine di favorirne la crescita professionale attraverso corsi di formazione, specializzazione e certificazione (MSGI sez. 7.1.2)**
- l) **Adesione alla Partnership AWS**
- m) **Realizzazione infrastruttura cloud privato su server proprietario ODA**
- n) **Garantire che tutte le persone, indipendentemente dal genere, abbiano pari opportunità di accesso e di crescita professionale all'interno dell'organizzazione**
- o) **Progettare percorsi di carriera inclusivi, garantendo pari opportunità indipendentemente dal genere e promuovendo un'equilibrata rappresentanza nella leadership**
- p) **Assicurare l'equità retributiva indipendentemente dal genere, evitando disparità nei criteri di remunerazione e nei costi associati**
- q) **Garantire il pieno supporto alla genitorialità, adottando misure che rispondano alle esigenze di chi, in virtù del proprio ruolo genitoriale, necessita di conciliare impegni professionali e familiari**

 <i>Sistema Gestione Integrato</i>	Politica del Sistema di Gestione Integrato: principi base	Rev. 01 del 30/05/2022 Pag. 2 di 2 Data agg. 19/01/26	
--	--	---	--

- r) **L'organizzazione promuove politiche di conciliazione vita-lavoro che valorizzano l'autodeterminazione del personale, garantendo un bilanciamento tra obiettivi aziendali e benessere individuale**
- s) **Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, libero da comportamenti inappropriati o linguaggi non inclusivi**
- t) **Adottare comportamenti per la riduzione dei consumi energetici atti a diminuire la "carbon footprint"**

Per raggiungere detti obiettivi la Direzione si impegna a supportare tutte le funzioni aziendali assumendosi le seguenti responsabilità:

1. Diffondere la presente politica a tutta l'azienda ed assicurare la propria disponibilità a verificare periodicamente la sua attuazione ed efficacia.
2. Rendere disponibili le adeguate risorse e mezzi per la pianificazione degli interventi formativi sulla qualità che coinvolgano tutta l'azienda.
3. Istituire ed attuare il Miglioramento Continuo di tutti i processi aziendali, individuando e pianificando la disponibilità delle risorse necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.
4. Riesaminare la Politica del Sistema Integrato congiuntamente con le altre strategie aziendali e di mercato.
5. Monitorare costantemente il livello di soddisfazione della propria clientela e dei propri dipendenti.

La Direzione
Vito Salvatore

